

# Pertsona bat hiltzean jarraitu beharreko urratsak



GRUPO

Funeraria  
**VASCONGADA**  
Ehorzketak

TALDEA

# Pertsona bat hiltzean jarraitu beharreko urratsak

---

Gida honen bidez, maite dugun pertsonari azken agurra eman aurretik jarraitu beharreko urratsen berri eman nahi dugu, heriotzak, emozionalki suposatzen duen minaz aparte, egin beharreko izapide administratibo batzuk betetzea ere suposatzen duelako.

## Zer egin heriotza bat gertatzen zaigunean?

Heriotza bizitzaren zati bat besterik ez izan arren, sakonki eragiten digun zerbait da eta normalean ez gara horretarako prestatzen. Hori guztia kontutan izan arren, epe muga motzean hartu beharreko erabaki praktiko batzuk ere baditu heriotzak.

### LEHENGO URRATSA

Lehenengo eta bein ehorztetxea aukeratu behar duzu, hileta zerbitzua egin dezan, Eusko Jaurlaritzako Osasun Departamentuak baimendutako ehorztetxeen artean aukeratu duzu. Aukeraketa egiterakoan kontutan izan hautatzen duzun enpresak hileta zerbitzu osoa egin ahal izateko baliabide guztiak ba ote dituen ala ez (tanatorioa, errauts-labea...)

### BIGARREN URRATSA

Bigarren urratsa ehorztetxeari abisua ematea da. Lehen deia egiten den momentutik, gure langileetako bat joango da heriotza gertatu den lekura bertara, eta egin beharreko izapide guztietaz arduratuko da. Une oro behar duzuen informazio eta laguntza eskainiz. Hildako pertsonak heriotza- aseguru badu, gu jarriko gara harremanetan aseguru etxearekin, kontratatua duen zerbitzuari buruzko datuak izateko jakiteko.

### LAUGARREN URRATSA

Agiri hauek eskatuko dizkizuegu:

- Hildakoaren NAN.
- Hilobiaren datuak (hilerria, kalea, zenbakia eta hilobiaren jabearen datuak, eta zenbait kasutan, jabetza agiria). Gure agenteek informatuko zaituzte kasuz-kasu.
- Argazkia, eskelarako edo oroigarrietarako.
- Arropa, hildakoa janzteko, janztea erabakitzen baduzu.



GRUPO

Funeraria  
**VASCONGADA**  
Ehorzketak

TALDEA

Avda Rekalde, 57  
20018, Donostia-San Sebastián  
[www.funerariavascongada.com](http://www.funerariavascongada.com)

Tel. 24h.:  
902 402 900 - 943 376 980

---